

IHR ÜBERBLICK

In vier Schritten zu Ihrer Telebegutachtung

Alles Wichtige auf einen Blick – die ausführliche
Anleitung zu jedem Schritt finden Sie auf der Innenseite.

- ☒ **Unterlagen vorbereiten und hochladen** – alle relevanten Berichte und Befunde sammeln und gemeinsam mit Ihrer unterschriebenen Einverständniserklärung und Schweigepflichtbindung einscannen. Anschließend können Sie Ihre Unterlagen über unsere Webseite telegutachten.de den Button „Terminbestätigung“ hochladen.
- ☒ **Technik und Umfeld vorbereiten** – Kamera, Mikrofon und Internet in den Tagen vor dem Termin testen.
- ☒ **Einladung öffnen und einwählen** – 10 Minuten vor dem Termin startklar sein, „Teilnehmen“ klicken.
- ☒ **Ihre Videosprechstunde** – mit „Beitreten“ direkt ins Gespräch mit Ihrer Gutachterin oder Ihrem Gutachter.

✉ Das benötigen Sie

Auftrags-ID und Postleitzahl für den Unterlagen-Upload, Zugang zu Ihrem E-Mail-Postfach sowie einen **Computer mit Kamera und Mikrofon**. Kein Login mit TAN oder PIN, keine zusätzliche Registrierung notwendig.

Ihr Kontakt für alle Fragen: unser Kundenservice

Schnelle und effiziente Hilfe bei Terminen, Software und mehr

Sollten Sie Probleme mit Ihrem Termin oder der Software haben oder allgemeine Fragen zur Telebegutachtung, sind wir gerne für Sie da. Wir sind bestrebt, Ihnen jederzeit die bestmögliche Unterstützung zu bieten. Unser Serviceteam steht Ihnen gerne zur Verfügung und hilft Ihnen, alle Herausforderungen schnell und unkompliziert zu lösen.

Gerne führen wir vorab auch einen Probelauf mit Ihnen durch – so können Sie Technik und Ablauf in Ruhe testen.

Tel.: **+49 69 – 95 11 859-0**
E-Mail: info@telegutachten.de
Web: www.telegutachten.de



DIGITAL, PERSÖNLICH UND FACHLICH KOMPETENT

Ihr Partner für digitale medizinische Gutachten

In unserer Anleitung begleiten wir Sie Schritt für Schritt zu Ihrer erfolgreichen Telebegutachtung – von der Termineinladung per E-Mail über den Upload Ihrer Unterlagen bis zur Einwahl in das virtuelle Sprechzimmer. So wissen Sie schon vor Ihrem Termin genau, was Sie erwartet.

FRÜHZEITIG NACH DER TERMINBESTÄTIGUNG

Unterlagen vorbereiten und hochladen

Damit Ihre Gutachterin oder Ihr Gutachter alle Informationen für eine genaue Begutachtung erhält, stellen Sie Ihre Unterlagen bitte vor dem Termin zusammen.

- ☒ **Sammeln und sortieren** Sie alle relevanten medizinischen Unterlagen, Berichte und Befunde.
- ☒ **Digitalisieren Sie Ihre Dokumente** nach Möglichkeit – ein Scan oder ein gut lesbares Foto genügt.
- ☒ **Laden Sie alle Unterlagen hoch** – inkl. der unterschriebenen Einverständniserklärung und Schweigepflichtentbindung: auf unserer Webseite telegutachten.de über den Button „Unterlagen hochladen“ oder direkt unter der URL share.ivm-med.de. Anmeldung mit Auftrags-ID und Postleitzahl.

✉ Alternativ per E-Mail oder Post

An info@telegutachten.de oder per Post an **Telegutachten, Am Lindenbaum 6a, 60433 Frankfurt** – immer mit Ihrer Auftrags-ID zur eindeutigen Zuordnung. Alle Unterlagen müssen zwei Werktage vor Ihrem Termin vorliegen; per Post bitte mit ausreichend Vorlauf senden.

IN DEN TAGEN VOR IHREM TERMIN

Technik und Umfeld vorbereiten

Eine funktionierende Technik und ein ruhiges Umfeld sind die Basis für ein gutes Gespräch. Nehmen Sie sich in den Tagen vor Ihrem Termin ein paar Minuten Zeit für diese Punkte – dann läuft Ihre Videobegutachtung reibungslos.

TECHNIK-CHECK

- ☒ Funktionierender **Computer mit Kamera** und Mikrofon, stabile Internetverbindung.
- ☒ Aktueller Browser: **Google Chrome, Microsoft Edge oder Safari**. VPN und AdBlocker während des Termins bitte ausschalten.

INHALTLICH VORBEREITEN

- ☒ Notieren Sie **Beschwerden, Symptome und Fragen**, die Sie ansprechen möchten.
- ☒ Halten Sie Informationen zu Ihrer **medizinischen Vorgeschichte** bereit.

RUHIGE UMGEBUNG

- ☒ Wählen Sie für Ihre Begutachtung einen **ruhigen, gut beleuchteten Ort** ohne Unterbrechungen und Hintergrundgeräusche.

📷 Unser Tipp

Testen Sie Kamera, Mikrofon und Internetverbindung am besten schon **am Vortag** – dann startet Ihr Termin ganz entspannt.

10 MINUTEN VOR IHREM TERMIN

Einladung öffnen und einwählen

Sie erhalten von uns eine Termineinladung per E-Mail, kurz vor Beginn zusätzlich eine Erinnerung mit demselben Link. Eine Registrierung ist nicht erforderlich – auch kein Login mit TAN oder PIN.

Öffnen der Termineinladung

- ☒ Vor Ihrem Termin erhalten Sie von uns eine **Termineinladung per E-Mail**, kurz vor Beginn zusätzlich eine Erinnerung mit demselben Link. Bitte klicken Sie den **„Teilnehmen“-Button** in Ihrer E-Mail.



Erinnerung an Ihre telemedizinische Begutachtung

Sehr geehrte/geehrter Alex Muster,

Ihre telemedizinische Begutachtung findet in wenigen Minuten statt. Bitte verwenden Sie den untenstehenden Link, um an dem Termin teilzunehmen. Eine vorherige Registrierung ist nicht erforderlich.

Datum und Uhrzeit: 30. Juli 2026 um 16:55 Uhr

Bitte klicken Sie zum Termin einfach auf folgenden Link, um an Ihrer Begutachtung teilzunehmen: [Teilnehmen](#)

Bitte seien Sie 5–10 Minuten vor Ihrem Termin online – so bleibt genug Zeit, mögliche technische Probleme in Ruhe zu beheben.

ZUM TERMIN

Ihre medizinische Online-Begutachtung

Im Videochat fragt Ihr Browser per Pop-up, ob er auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zugreifen darf. Bitte erlauben Sie den Zugriff und stellen Sie sicher, dass beides in den Einstellungen aktiviert ist.

Einwahl in Ihre Begutachtung

Bestätigen Sie auf unserer Anmeldeseite die **AGB und Datenschutzbestimmungen** und klicken Sie auf **„Beitreten“**. Sie gelangen in unser virtuelles Sprechzimmer. Die Begutachtung dauert meist 45-120 Minuten.



📷 So erkennen Sie den Start

Ist der „Beitreten“-Button noch ausgegraut, hat Ihre Gutachterin oder Ihr Gutachter die Sprechstunde noch nicht gestartet. Sobald es losgeht, färbt sich der Button **orange** – ein Klick, und das Gespräch beginnt.

